



Propuesta de Valor Siniestros

Nos importáis tú y tu negocio

En Zurich, nuestro equipo de siniestros trabaja con un propósito claro: generar experiencias positivas en cada interacción con vosotros, nuestros Clientes.

Sabemos que una gestión eficiente de los siniestros es clave para fortalecer vuestra confianza.

Por eso ponemos a tu disposición un **Catálogo de servicios en siniestros** que resume nuestras capacidades técnicas, humanas y relacionales, diseñadas para respaldarte con un servicio excepcional: **personalizado, innovador, colaborativo y transparente.**

Nuestro servicio,
por ser Cliente Zurich



Personal

Con un equipo experto a tu lado

En Zurich, contamos con un equipo altamente cualificado, formado en distintas disciplinas y con más de 15 años de experiencia en gestión de siniestros.

Nuestros Equipos certificados en programas multinacionales alcanzan más de 200 geografías repartidas por todo el mundo.

Todo este conocimiento y recursos están a tu disposición para ayudarte en el momento que más nos necesitas

Gestores especialistas en siniestros: tu contacto directo

En Zurich, ponemos a tu disposición un gestor especializado por siniestro, con quien podrás hablar directamente como interlocutor único durante todo el proceso.

Nuestro compromiso es garantizar una gestión personalizada, ágil y experta.

Con nuestros CRMs (Claim Relationship Managers)

Se ocupan de facilitar y materializar nuestra propuesta de valor en siniestros, ofreciéndote una visión transversal de tus operaciones en siniestros, ajustándola a tus necesidades.



Colaborativo

Te brindamos la mejor respuesta experta en cada siniestro. Y para ello desplegamos nuestra red de profesionales y todo su conocimiento para crear relaciones duraderas

Contamos con especialistas peritos, abogados, médicos en todo el mundo que trabajan de forma coordinada para ofrecerte soluciones eficaces y adaptadas a cada situación.

Además, colaboramos con Equipos externos gestores de siniestros de primer nivel, que nos permiten reforzar nuestras capacidades incluso en los escenarios más exigentes y críticos.

Nuestro compromiso es que cuentes con el mejor respaldo experto para proteger tus intereses, con total confianza.

Innovador

Ponemos a tu disposición protocolos de gestión de siniestros que permiten adaptar nuestro servicio a tus necesidades más específicas.

Integramos tecnología en nuestro día a día para optimizar procesos, reducir tiempos de respuesta y ofrecerte información clara, trazable y útil.

Además, garantizamos una primera experiencia ágil y precisa gracias a una puerta de entrada única para la apertura, clasificación y respuesta inicial de los siniestros.

Nuestro compromiso se traduce en proponerte las soluciones más eficaces para abordar con éxito distintos contextos y situaciones.



Transparente

Compartimos contigo el conocimiento y la potencia de los datos que generamos en la gestión de los siniestros para que puedas tomar decisiones informadas en la mejor protección de tus activos, ofreciendote así un asesoramiento de alto valor.

Nuestro compromiso es que tengas la misma información que nosotros en todo el proceso del siniestro.



¿Necesitas más detalles?

Nos encontrarás en:

www.zurich.es/grandes-empresas

